



Tpv Virtual: Preguntas frecuentes.

*Versión 1.0
Enero 2005*

ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción	3
2. Preguntas frecuentes.	4
3. Campos del formulario de pago del TPV Virtual.....	10
4. Campos de la respuesta "on-line" del TPV Virtual.....	12
5. Códigos de error del TPV Virtual.....	16
6. Mensajes de error a titulares del TPV Virtual	19

1. Introducción

La guía de preguntas frecuentes del TPV Virtual pretende ser una referencia para resolver las consultas más habituales que realizan los comercios.

2. Preguntas frecuentes

Las consultas más habituales realizadas por los comercios que se conectan al TPV Virtual se pueden desglosar en los siguientes bloques:

- 2.1. - Preguntas sobre errores.
- 2.2. - Preguntas sobre confirmaciones o respuestas del resultado de la transacción que el comercio no recibe.
- 2.3. - Preguntas sobre operaciones denegadas.
- 2.4. - Preguntas operativas.
- 2.5. - Preguntas del módulo de administración.
- 2.6. - Otras consultas.

2.1. - Preguntas sobre errores:

2.1.1. - Al intentar conectarse al TPV Virtual (entorno de real o de pruebas) aparece el mensaje "Error en datos enviados. Contacte con su comercio".

Esta situación suele deberse a errores en la introducción de alguno de los campos que el comercio envía en el formulario de pago. El comercio deberá seguir los siguientes pasos:

- 1. - Intente realizar una compra con el TPV Virtual.
- 2. - Sobre la pantalla de error que aparece pulse con el botón derecho del ratón. En el menú seleccione la opción "Ver código fuente". Se abrirá una nueva ventana con el código fuente.
- 3. - Buscar el error que se ha producido. En la barra de tareas del bloc de notas seleccionar: Edición → Buscar.
- 4. - Introducir en la caja de texto 'buscar' el siguiente literal: SISO. Aparecerá un literal del tipo: <!--SISO051:-->. Éste será el código de error.
- 5. - El significado de los códigos de error figura incluido en el apartado 5 "Códigos de error del TPV Virtual" de la presente guía, así como en la guía de comercios.

2.1.2. - Cada vez que se intenta acceder a la página del TPV Virtual sale el código de error de página no encontrada.

Los motivos por los que puede aparecer ese código de error son:

- a) La conexión al TPV Virtual requiere el acceso desde navegadores con una intensidad de cifrado igual o superior a 128 bits. Las versiones 6.0 y superiores de Iexplorer y, 4.7.x. y superiores de Netscape soportan, por defecto, ese nivel de cifrado. El comercio deberá comprobar la intensidad de cifrado del navegador desde el que se accede al TPV Virtual. Si su navegador no soporta esa intensidad de cifrado, deberá descargarse uno que lo permita (la descarga es gratuita en las direcciones de Internet de Microsoft y Netscape).
- b) El comercio ha definido incorrectamente la URL de conexión al TPV Virtual.

- c) El servicio del TPV Virtual está inoperativo en ese momento. Por lo deberá probar a realizar otra operación. Si el comercio opera en el entorno de pruebas y sigue dando error, estas situaciones suelen ser debidas a cambios que se están efectuando en el servidor de integración, y si realiza una prueba pasados unos minutos estará operativo. Si el comercio opera en real, deberá contactar con su entidad al e.mail 0901tpvvirtual@bancsabadell.com

2.2.- Preguntas sobre confirmaciones o respuestas del resultado de la transacción que el comercio no recibe:

2.2.1.- No se recibe la respuesta “on-line” al realizar operaciones de compra con el TPV Virtual.

Su entidad financiera deberá comprobar que el comercio esta dado de alta correctamente. Si el alta es correcta el comercio deberá comprobar que la URL que envía en el campo *Ds_Merchant_MerchantURL* del formulario de pago es correcta y está operativa. Si confirma que no es correcta, deberá modificarla el propio comercio en este campo para poder recibir en ella la respuesta “on-line”. Si el comercio confirma que esta URL es correcta y, asimismo, está operativa, deberá contactar con su entidad.

2.2.2. - No se reciben los parámetros con el resultado de las operaciones de compra en las URLs de OK y Cancel del comercio.

Su entidad financiera deberá comprobar que los parámetros de las URLs de OK y Cancel están definidas correctamente en el tpv virtual.

2.2.3. - No se recibe el email de confirmación de las operaciones que se suministro en el formulario.

Su entidad financiera deberá comprobar que el e.mail de confirmación de las operaciones están definidas correctamente en el tpv virtual.

2.3.- Preguntas sobre operaciones denegadas:

2.3.1. - Al realizar una operación en el TPV Virtual es denegada.

La denegación de operaciones tramitadas a través del TPV Virtual puede ser debida a diferentes motivos. El comercio podrá comprobar el motivo de la denegación por varias vías:

- a) En el campo *Ds_response* de la respuesta (ya sea por email, ya sea a una URL del comercio) verá el código de denegación:

CÓDIGO	SIGNIFICADO
0000 a 0099	Transacción autorizada para pagos y preautorizaciones
0900	Transacción autorizada para devoluciones y confirmaciones

101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
116	Disponible insuficiente
118	Tarjeta no registrada
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular
190	Denegación sin especificar Motivo
191	Fecha de caducidad errónea
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
912/9912	Emisor no disponible
Cualquier otro valor	Transacción denegada

- b) Accediendo al módulo de administración del entorno en el que está operando y a través del apartado “Consultas” podrá conocer porqué la operación ha sido denegada:

CÓDIGO	SIGNIFICADO
101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular
190	Denegación sin especificar Motivo
191	Fecha de caducidad errónea
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
9912/912	Emisor no disponible
9078	No existe método de pago válido para esa tarjeta
9093	Tarjeta no existente
9913	Error en la confirmación que el comercio envía al TPV Virtual (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)
9914	Confirmación “KO” del comercio (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)

NOTA: hay situaciones en las que determinadas operaciones no figuran en el módulo de administración del tpv virtual, por ejemplo si el número de pedido que recibimos en el formulario de pago está repetido. Estas situaciones se producen en operaciones de compra cuyo proceso no ha podido concluir por algún tipo de error.

2.3.2. - En todas las operaciones que se realizan a través del TPV Virtual sale el código de denegación 904.

Habitualmente cuando se da esta situación es porque hay alguna cuestión del alta que no está efectuada. El comercio deberá tramitar esta consulta a través de su entidad financiera con el fin de solucionarlo (la entidad financiera deberá comunicar este hecho a ServiRed).

2.4. - Preguntas operativas:

2.4.1. - ¿Con que tarjeta de pruebas se pueden realizar operaciones de prueba en el TPV virtual?

- Si el comercio opera en el entorno de pruebas, podrá utilizar la siguiente tarjeta de pruebas (en el entorno de pruebas exclusivamente), incluida en la guía de comercios.

Tarjeta de pruebas Tarjeta: 4548812049400004

Fecha de caducidad: 12/05

CIP: 123456

- Si el comercio opera en el entorno de real, el comercio deberá utilizar alguna de sus tarjetas para efectuar las pruebas (en cualquier caso puede generar devoluciones de las operaciones realizadas). ServiRed no dispone de tarjetas para efectuar pruebas en los entornos de real.

2.4.2. - Como modificar los métodos de pago de mi comercio.

Toda modificación de los métodos de pago debe comunicarse a su entidad financiera que realizará los consiguientes estudios.

2.4.3. - Como modificar las URLs de OK y Cancel de mi comercio.

Las URLs de OK y Cancel son unas direcciones de Internet definidas por el comercio, a las que es posible redirigir al titular una vez aparece la pantalla del recibo de la compra.

Existen dos formas de definir estas URLs:

- a) Si están cargadas en el módulo de administración del tpv virtual, será la entidad financiera quien debe cambiar estos parámetros.
- b) Si las envía el comercio en el formulario de pago en los campos Ds_Merchant_UrlOK y Ds_Merchant_UrlKO, será el propio comercio el que deberá modificarlas en el formulario de pago que envía.

2.4.4. – A un comercio conectado al TPV Virtual como se le suministra la clave y contraseña del alta (en real o en pruebas).

Este tipo de solicitudes deberán realizarse directamente a su oficina.

2.4.5. - Como personalizar las pantallas del TPV Virtual con la imagen de mi comercio. ¿Qué pasos debo seguir para ello?

Debe contactar con su entidad financiera al e.mail 0901tpvvirtual@bancsabadell.com para que le suministre la documentación relativa a la guía de personalización del TPV Virtual . En ella se describen las pantallas susceptibles de personalización y el procedimiento a seguir para efectuar los cambios.

2.4.6. - ¿Qué tipos de tarjetas se pueden aceptar a través del TPV Virtual?

El TPV Virtual acepta las tarjetas de las marcas VISA/ VISA Electrón y MasterCard/Maestro.

También acepta las tarjetas AMEX, DINERS y JCB previo acuerdo con las diferentes entidades emisoras.

2.5. - Preguntas del módulo de administración:

2.5.1. - No se puede acceder al módulo de administración .

Las direcciones estándar de Internet que permiten acceder al módulo de administración son las siguientes:

- <https://sis-i.sermepa.es:25443/sis/admin/> si opera en pruebas.
- <https://sis.sermepa.es/sis/admin/> si opera en real.

El comercio deberá comprobar que la dirección de Internet que está tecleando para acceder a la aplicación es alguna de las mismas.

Si aún así sigue sin poder acceder al módulo de administración y está operando en:

- a) entorno de real: el comercio deberá remitir a su entidad financiera al e.mail 0901tpvvirtual@bancsabadell.com el código de error que le aparece junto con:
 - Código FUC de comercio
 - Terminal
- b) entorno de pruebas: el acceso al entorno de pruebas requiere que el comercio tenga acceso al puerto no estandar 25443. Lo primero que el comercio deberá comprobar es que no tiene restringido el acceso a este puerto. Si tiene acceso al mismo y sigue sin poder acceder a la aplicación, el comercio remitirá a la entidad al e.mail 0901tpvvirtual@bancsabadell.com el código de error que le aparece junto con:
 - Código FUC de comercio
 - Terminal

En ocasiones muy puntuales, el entorno de pruebas se encuentra inoperativo dado que se están realizando cambios y, si el comercio prueba pasados unos minutos, puede acceder sin problemas.

2.5.2. - El usuario de acceso al módulo de administración está bloqueado. ¿Cómo puedo desbloquearlo?

El desbloqueo de los usuarios de acceso al módulo de administración deberá solicitarlo a través de la entidad financiera al e.mail 0901tpvvirtual@bancsabadell.com.

2.5.3. – Se han realizado operaciones con el TPV Virtual y no figuran en el módulo de administración.

Esta incidencia se produce habitualmente cuándo el comercio se conecta al TPV Virtual :

- a) En el entorno de real y accede al módulo de administración de pruebas para consultar el detalle de las operaciones.
- b) En el entorno de pruebas y se conecta al módulo de administración de real para consultar el detalle de las operaciones.

El comercio deberá comprobar a que URL envía el formulario de pago. Deberá ser:

- <https://sis-i.sermepa.es:25443/sis/realizarPago> (entorno de pruebas).
- <https://sis.sermepa.es/sis/realizarPago> (entorno de real).

Así como si está realizando la consulta de operaciones en el módulo de administración de pruebas o de real.

2.6. - Otras consultas:

2.6.1. – Si no se consigue realizar la conexión al TPV Virtual , se puede enviar el código para su revisión.

Los servicios de atención a comercios conectados al TPV Virtual que ServiRed presta engloban las consultas operativas y de conexión al TPV Virtual. No están englobados los servicios de consultoría, en el sentido de revisar el código de programación con el fin de comprobar que es correcto. El comercio dispone, a través de la guía de comercios de suficiente información para poder desarrollar la conexión al TPV Virtual .

3. Campos del formulario de pago del TPV Virtual

El formulario de compra a través de TPV virtual deberá contener los datos que se muestran en la tabla, dicho formulario se enviará mediante un POST. El comercio facilitará la información de la compra a la siguiente dirección del servidor web:

<https://sis-i.sermepa.es:25443/sis/realizarPago> (entorno de pruebas).

<https://sis.sermepa.es/sis/realizarPago> (entorno de real).

El cual gestionará la autorización de las operaciones. Los datos imprescindibles para la gestión de la autorización están marcados como obligatorios en la tabla siguiente.

(En los campos Ds_Merchant_Currency; Ds_Merchant_Terminal; Ds_Merchant_ConsumerLanguage la longitud se considera máxima por lo que no es imprescindible el relleno con ceros a la izquierda; la firma ha de ser generada con los campos exactamente como se envían).

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	COMENTARIOS
Importe	Ds_Merchant_Amount	12 / Núm.	Obligatorio. Para Euros las dos últimas posiciones se consideran decimales.
Moneda	Ds_Merchant_Currency	4 / Núm.	Obligatorio. Valor 978 para Euros y 840 para Dólares. 4 se considera su longitud máxima
Número de Pedido	Ds_Merchant_Order	12 / A-N.	Obligatorio. Los 4 primeros dígitos deben ser numéricos, para los dígitos restantes solo utilizar los siguientes caracteres ASCII Del 30 = 0 al 39 = 9 Del 65 = A al 90 = Z Del 97 = a al 122 = z
Descripción del producto	Ds_Merchant_ProductDescription	125 / A-N	Obligatorio. 125 se considera su longitud máxima. Este campo se mostrará al titular en la pantalla de confirmación de la compra.
Nombre y apellidos del titular	Ds_Merchant_Titular	60 / A-N	Obligatorio. Su longitud máxima es de 60 caracteres. Este campo se mostrará al titular en la pantalla de confirmación de la compra.
Identificación de comercio: código FUC	Ds_Merchant_MerchantCode	9 / N.	Obligatorio. Código FUC asignado al comercio.
URL del comercio para la notificación "on-line"	Ds_Merchant_MerchantURL	250 / A-N.	Obligatorio si el comercio tiene notificación "on-line". URL del comercio que recibirá un post con los datos de la transacción.
URLOK	Ds_Merchant_UrIOK	250 / A-N.	Opcional: si se envía será utilizado como URLOK ignorando el configurado en el módulo de administración en caso de tenerlo.
URL KO	Ds_Merchant_UrIKO	250 / A-N.	Opcional: si se envía será utilizado como URLKO ignorando el configurado en el módulo de administración en caso de tenerlo
Identificación de comercio: denominación comercial	Ds_Merchant_MerchantName	25 / A-N.	Será el nombre del comercio que aparecerá en el ticket del cliente (opcional).
Idioma del titular	Ds_Merchant_ConsumerLanguage	3 / Núm.	El Valor 0, indicará que no se ha

			determinado el idioma del cliente. (opcional). Otros valores posibles son: Castellano-001, Inglés-002, Catalán-003, Francés-004, Alemán-005, Holandés-006, Italiano-007, Sueco-008, Portugués-009, Valenciano-010. 3 se considera su longitud máxima
Firma del comercio	Ds_Merchant_MerchantSignature	40 / A-N	Obligatorio. Ver operativa en ANEXO II.
Número de terminal	Ds_Merchant_Terminal	3 / Núm.	Obligatorio. Número de terminal que le asignará su banco. Por defecto valor "001". 3 se considera su longitud máxima
Importe total	<i>Ds_Merchant_SumTotal</i>	12 / Núm.	Opcional. Representa la suma total de los importes de las cuotas. Las dos últimas posiciones se consideran decimales.
Tipo de transacción	Ds_Merchant_TransactionType	1 / Num	Campo opcional para el comercio para indicar qué tipo de transacción es. Los posibles valores son: 0 – Autorización 1 – Preautorización 2 – Confirmación 3 – Devolución Automática 7 – Autenticación 8 – Confirmación de Autenticación
Datos del comercio	Ds_Merchant_MerchantData	1024 /A-N	Campo opcional para el comercio para ser incluidos en los datos enviados por la respuesta "on-line" al comercio si se ha elegido esta opción.
Frecuencia	Ds_Merchant_DateFrequency	5/ N	Frecuencia en días para las transacciones recurrentes (obligatorio para recurrentes)
Fecha límite	Ds_Merchant_ChargeExpiryDate	10/ A-N	Formato yyyy-MM-dd fecha límite para las transacciones Recurrentes (Obligatorio para Recurrentes)

4. Campos de la respuesta "on-line" del TPV Virtual

Esta opción está disponible para aquellos comercios que necesitan una verificación inmediata de la transacción para su gestión. Actualmente, existen 8 formas de realizar la contestación "on-line" al comercio configurables por parte de la entidad financiera, por defecto el tpv enviará la información mediante formulario http, en caso de error enviará un e.mail al comercio, si desea un cambio en esta opción deberá solicitarlo a 0901tpvvirtual@bancsabadell.com :

- a) **Email comercio.**
- b) **Formulario http. Si falla email comercio:** el comercio recibe un POST mediante http al Ds_Merchant_MerchantURL. Si no llega el POST se envía un email al comercio.
- c) **Formulario http+email comercio:** el comercio recibe un POST mediante http al Ds_Merchant_MerchantURL y un email al correo indicado en el módulo de administración.
- d) **Formulario http:** el comercio recibe un POST mediante http al Ds_Merchant_MerchantURL.
- e) **Email comercio. Si falla email entidad:** se envía un email al comercio; si éste no llega se envía un email a la entidad adquirente.
- f) **Formulario http. Si falla email comercio. Si falla email entidad:** el comercio recibe un POST mediante http al Ds_Merchant_MerchantURL. Si no llega el POST se envía un email al comercio; y si éste no llega se envía un email a la entidad adquirente.
- g) **Formulario http+email comercio. Si falla email entidad:** el comercio recibe un POST mediante http al Ds_Merchant_MerchantURL y un email al correo indicado en el módulo de administración; si el email o el HTTP no llega al comercio se envía un email a la entidad adquirente.
- h) **Sin notificación "on-line":** el comercio no recibe ningún tipo de respuesta "on-line".
- i) **Formulario http+ email comercio operaciones autorizadas.** Si falla email entidad: el comercio recibe un POST mediante http al Ds_Merchant_MerchantURL, y un email al correo indicado en el módulo de administración en el caso de operaciones autorizadas. Si el email o el http no llegan al comercio se envía un email a la entidad adquirente.

1.- Respuesta http:

La respuesta http es un proceso independiente de la conexión con el navegador del cliente y **no tiene ningún reflejo en pantalla del mismo.** Evidentemente, en el lado del comercio, deberá haber un proceso que recoja esta respuesta http.

El protocolo utilizado en las respuestas puede ser http o https, el formato de este mensaje es un formulario HTML, enviado con el método POST, y cuyos campos son los siguientes (en los campos Ds_Currency; Ds_Terminal; Ds_ConsumerLanguage la longitud se considera máxima por lo que no es imprescindible el relleno con ceros

a la izquierda; la firma será generada con los campos exactamente como se envían):

DATO	NOMBRE DEL DATO	LONG/ TIPO	COMENTARIOS
Fecha	Ds_Date	dd/mm/yyyy	Fecha de la transacción
Hora	Ds_Hour	HH:mm	Hora de la transacción
Importe	Ds_Amount	12 / Núm.	Mismo valor que en la petición.
Moneda	Ds_Currency	4 / Núm.	Mismo valor que en la petición. 4 se considera su longitud máxima.
Número de pedido	Ds_Order	12 / A-N.	Mismo valor que en la petición.
Identificación de comercio: código FUC	Ds_MerchantCode	9 / N.	Mismo valor que en la petición.
Terminal	Ds_Terminal	3 / Núm.	Número de terminal que le asignará su banco. 3 se considera su longitud máxima.
Firma para el comercio	Ds_Signature	40 / A-N	Ver a pie de página las instrucciones para su cálculo.
Código de respuesta	Ds_Response	4 / Núm.	Ver tabla siguiente
Datos del comercio	Ds_MerchantData	1024 / A-N	Información opcional enviada por el comercio en el formulario de pago.
Pago Seguro	Ds_SecurePayment	1 / Núm.	0 – Si el pago NO es seguro 1 – Si el pago es seguro
Tipo de operación	Ds_TransactionType	1 / A-N	Tipo de operación que se envió en el formulario de pago
Idioma del titular	Ds_ConsumerLanguage	3 / Núm	El valor 0, indicará que no se ha determinado el idioma del cliente. (opcional). 3 se considera su longitud máxima.

El TPV Virtual por defecto puede comunicar a los puertos 80, 443, 8080 y 8081 del comercio. Otros puertos deberán ser consultados.

Una vez que el comercio recibe el formulario, el código de respuesta (ds_response) tendrá los siguientes valores posibles:

CÓDIGO	SIGNIFICADO
0000 a 0099	Transacción autorizada para pagos y preautorizaciones
0900	Transacción autorizada para devoluciones y confirmaciones
101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
116	Disponible insuficiente
118	Tarjeta no registrada
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular
190	Denegación sin especificar Motivo

191	Fecha de caducidad errónea
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
912/9912	Emisor no disponible

Nota: solo en el caso de las preautenticaciones (preautorizaciones separadas), se devuelve un 0 si está autorizada y el titular se autentica y, un 1 si está autorizada y el titular no se autentica.

El TPV Virtual efectúa el envío de las notificaciones on-line para las operaciones de compra autorizadas y denegadas por la entidad emisora de la tarjeta, así como en aquellas situaciones en las que el proceso de compra ha sido interrumpido al haberse producido uno de los siguientes errores:

- SIS0051 -> Pedido repetido. Se envía notificación con código 913.
- SIS0078 -> Método de pago no disponible para su tarjeta. Se envía notificación con código 118
- SIS0093 -> Tarjeta no válida. Se envía notificación con código 180.
- SIS0094 -> Error en la llamada al MPI sin controlar. Se envía notificación con código 184

El resto de errores del TPV Virtual mencionados en el ANEXO V de la presente guía, no se notifican. Asimismo, tampoco se envía notificación en aquellos casos en los que la operación no termine, por ejemplo por que el usuario no indica la tarjeta o cierra el navegador antes de que finalice la autenticación.

2.- Método e-mail:

El formato de contestación es exactamente igual que en el método anterior.

**1.1.1 TPV-
Virtual@ser
mepa.es** Para:
cc:
Asunto: Confirmación "on-line" del TPV Virtual

Fecha: 06/11/2001 Hora: 12:00;
Ds_Amount: 3.00;
Ds_Currency: 978;
Ds_Order: 120437;
Ds_MerchantCode: xxxxx8881;
Ds_Terminal: 2;
Ds_MerchantSignature:
8c6216053d56c5cb49b173b56471b5810e033aec;

```
Ds_Response:          0;  
Ds_SecurePayment:    0;  
Ds_MerchantData:     prueba merchant data;  
Server URL: https://sis-i.sermepa.es:25443/sis/realizarPago
```

También se podrá solicitar que el TPV al finalizar la transacción y pulsar el botón cerrar vaya a una ruta especificada por el comercio. Ofrecemos la posibilidad de ir a 2 rutas distintas en función de si la transacción es autorizada o no. Estas son las rutas UrlOK y UrlCancel.

Las rutas UrlOK y UrlCancel pueden recibir los mismos datos que se envían mediante la respuesta http.

Si tienen interés en utilizar esta posibilidad deberán comunicar las URL´s de la opción UrlOK y UrlCancel que se desean dar de alta a través de su entidad financiera.

5. Códigos de error del TPV Virtual

Estos códigos de error están ocultos a la vista del titular, y pueden visualizarse tal y como detalla la pregunta 2.1, apartado 2 de la presente guía.

ERROR	TIPO	DESCRIPCION	MENSAJE (ANEXO VII)	
SIS0008		Error falta Ds_Merchant_MerchantCode	MSG0008	
SIS0009		Error de formato en Ds_Merchant_MerchantCode	MSG0008	
SIS0010		Error falta Ds_Merchant_Terminal	MSG0008	
SIS0011		Error de formato en Ds_Merchant_Terminal	MSG0008	
SIS0014		Error de formato en Ds_Merchant_Order	MSG0008	
SIS0015		Error falta Ds_Merchant_Currency	MSG0008	
SIS0016		Error de formato en Ds_Merchant_Currency	MSG0008	
SIS0017		Error no se admiten operaciones en pesetas	MSG0008	
SIS0018	Errores en la introducción de alguno de los campos que el comercio envía en el formulario de pago.	Error falta Ds_Merchant_Amount	MSG0008	
SIS0019		Error de formato en Ds_Merchant_Amount	MSG0008	
SIS0020		Error falta Ds_Merchant_MerchantSignature	MSG0008	
SIS0021		Error la Ds_Merchant_MerchantSignature viene vacía	MSG0008	
SIS0022		Error de formato en Ds_Merchant_TransactionType	MSG0008	
SIS0023		Error Ds_Merchant_TransactionType desconocido	MSG0008	
SIS0024		Error Ds_Merchant_ConsumerLanguage tiene mas de 3 posiciones	MSG0008	
SIS0025		Error de formato en Ds_Merchant_ConsumerLanguage	MSG0008	
SIS0026		Error No existe el comercio / terminal enviado	MSG0008	
SIS0027		Error Moneda enviada por el comercio es diferente a la que tiene asignada para ese terminal	MSG0008	
SIS0028			Error Comercio / terminal está dado de baja	MSG0008
SIS0030			Error en un pago con tarjeta ha llegado un tipo de operación que no es ni pago ni preautorización	MSG0000
SIS0031			Método de pago no definido	MSG0000
SIS0033			Error en un pago con móvil ha llegado un tipo de operación que no es ni pago ni preautorización	MSG0000
SIS0037			El número de teléfono no es válido	MSG0000
SIS0040		Error el comercio / terminal no tiene ningún método de pago asignado	MSG0008	
SIS0042	Error frecuente¹	La firma enviada no es correcta	MSG0008	
SIS0046		El bin de la tarjeta no está dado de alta	MSG0002	
SIS0051	Error frecuente	Error número de pedido repetido	MSG0001	
SIS0054		Error no existe operación sobre la que realizar la devolución	MSG0008	
SIS0055		Error existe más de un pago con el mismo número de pedido	MSG0008	

SIS0056		La operación sobre la que se desea devolver no está autorizada	MSG0008
SIS0057		El importe a devolver supera el permitido	MSG0008
SIS0058		Inconsistencia de datos, en la validación de una confirmación	MSG0008
SIS0059		Error no existe operación sobre la que realizar la confirmación	MSG0008
SIS0060		Ya existe una confirmación asociada a la preautorización	MSG0008
SIS0061		La preautorización sobre la que se desea confirmar no está autorizada	MSG0008
SIS0062		El importe a confirmar supera el permitido	MSG0008
SIS0063		Error. Número de tarjeta no disponible	MSG0008
SIS0064		Error. El número de tarjeta no puede tener más de 19 posiciones	MSG0008
SIS0065		Error. El número de tarjeta no es numérico.	MSG0008
SIS0066		Error. Mes de caducidad no disponible	MSG0008
SIS0067		Error. El mes de la caducidad no es numérico	MSG0008
SIS0068		Error. El mes de la caducidad no es válido	MSG0008
SIS0069		Error. Año de caducidad no disponible	MSG0008
SIS0070		Error. El Año de la caducidad no es numérico	MSG0008
SIS0071		Tarjeta caducada	MSG0000
SIS0072		Operación no anulable	MSG0000
SIS0074		Error falta Ds_Merchant_Order	MSG0008
SIS0075		Error el Ds_Merchant_Order tiene menos de 4 posiciones o más de 12	MSG0008
SIS0076		Error el Ds_Merchant_Order no tiene las cuatro primeras posiciones numéricas	MSG0008
SIS0077		Error el Ds_Merchant_Order no tiene las cuatro primeras posiciones numéricas. No se utiliza	MSG0000
SIS0078		Método de pago no disponible	MSG0005
SIS0084		El valor de Ds_Merchant_Conciliation es nulo	MSG0008
SIS0085		El valor de Ds_Merchant_Conciliation no es numérico	MSG0008
SIS0086		El valor de Ds_Merchant_Conciliation no ocupa 6 posiciones	MSG0008
SIS0089		El valor de Ds_Merchant_ExpiryDate no ocupa 4 posiciones	MSG0008
SIS0092		El valor de Ds_Merchant_ExpiryDate es nulo	MSG0008
SIS0093	Error frecuente	Tarjeta no encontrada en la tabla de rangos	MSG0006
SIS0094		La tarjeta no fue autenticada como 3D Secure	MSG0004
SIS0097		Valor del campo Ds_Merchant_CComercio no válido	MSG0008
SIS0098		Valor del campo Ds_Merchant_CVentana no válido	MSG0008
SIS0112		Error El tipo de transacción especificado en Ds_Merchant_Transaction_Type no esta permitido	MSG0008
SIS0114		Error, se ha llamado con un GET en lugar de un POST	MSG0000
SIS0115		Error no existe operación sobre la que realizar el pago de la cuota	MSG0008
SIS0116		La operación sobre la que se desea pagar una cuota no es una operación válida	MSG0008
SIS0117		La operación sobre la que se desea pagar una cuota no está autorizada	MSG0008
SIS0118		Se ha excedido el importe total de las	MSG0008

		cuotas	
SIS0119		Valor del campo Ds_Merchant_DateFrequency no válido	MSG0008
SIS0120		Valor del campo Ds_Merchant_ChargeExpiryDate no válido	MSG0008
SIS0121		Valor del campo Ds_Merchant_SumTotal no válido	MSG0008
SIS0122		Valor del campo Ds_Merchant_DateFrequency o no Ds_Merchant_SumTotal tiene formato incorrecto	MSG0008
SIS0123		Se ha excedido la fecha tope para realizar transacciones	MSG0008
SIS0124		No ha transcurrido la frecuencia mínima en un pago recurrente sucesivo	MSG0008
SIS0132		La fecha de Confirmación de Autorización no puede superar en mas de 7 días a la de Preautorización.	MSG0008
SIS0133		La fecha de Confirmación de Autenticación no puede superar en mas de 45 días a la de Autenticación Previa.	MSG0008
SIS0139		Error el pago recurrente inicial está duplicado	MSG0008

6. Mensajes de error a titulares del TPV Virtual

En la siguiente tabla se muestran los mensajes que se muestran al titular ante los diferentes errores. Sólo se incluyen los textos en castellano, se debe tener en cuenta que estarán traducidos al idioma utilizado por el titular.

CÓDIGO	MENSAJE
MSG0000	El sistema está ocupado, inténtelo más tarde
MSG0001	Número de pedido repetido
MSG0002	El BIN de la tarjeta no está dado de alta en FINANET
MSG0003	El sistema está arrancando, inténtelo en unos momentos
MSG0004	Error de Autenticación.
MSG0005	No existe método de pago válido para su tarjeta.
MSG0006	Tarjeta ajena al servicio.
MSG0007	Faltan datos. Por favor, compruebe que su "navegador" acepta cookies.
MSG0008	Error en datos enviados. Contacte con su comercio.